

PROGRAMME DE FORMATION

XSENS QUALITÉ

DÉMARCHE QUALITÉ ISO 9001 DE LA COMPRÉHENSION À L'APPROPRIATION



Transformez votre organisation de l'intérieur : placez l'humain et la qualité au cœur de votre performance

Dans un contexte où les entreprises doivent sans cesse s'adapter à leur environnement et renforcer la satisfaction de leurs clients, la mise en place d'un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001 constitue un levier stratégique de transformation.

Forts de notre expertise en accompagnement du changement et en amélioration continue, nous vous proposons un programme sur mesure qui place l'humain au cœur de la démarche.

IMPACTS : progression, amélioration, cohésion, optimisation, transformation, fiabilité

LIEU	DATE	DURÉE	SÉQUENÇAGE	NOMBRE DE PARTICIPANTS
À définir	À définir	7 heures	1 jour	À définir

PUBLIC CIBLE

Équipe dirigeante + responsables opérationnels & fonctions supports (qualité, fabrication, installation, informatique, commerciale...)

PRÉREQUIS

Aucun

CONDITIONS D'ACCES

Nos formations sont accessibles à tous. Pour des personnes se trouvant en situation de handicap, nous abordons ensemble les ajustements à envisager par le biais d'un rdv téléphonique, en amont de la session.



XSENS HD
ORGANISME DE FORMATION
CERTIFIÉ QUALIOP

1 Impasse du Haut Cormier
44700 ORVAULT

XQ_PROGRAMME_07/2026_B

helene.aubineau@xsens-hd.com

06 66 61 18 65

www.xsens-hd.com



DÉMARCHE QUALITÉ ISO 9001 DE LA COMPRÉHENSION À L'APPROPRIATION

À LA SUITE DE CETTE FORMATION, VOUS SEREZ CAPABLE DE ...

- Expliquer les principes et la logique de la démarche qualité selon ISO 9001
- Cartographier les processus clés de votre entreprise et identifier les interactions entre services
- Comprendre les enjeux et les bénéfices de la démarche qualité et la porter au sein de l'entreprise
- Faire vivre la démarche d'amélioration continue



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux et les principes d'une démarche qualité (ISO 9001)
- Identifier comment structurer & piloter un système de management de la qualité (SMQ)
- Construire les premières bases du système qualité dans le contexte de l'entreprise
- Impliquer les participants dans la co-construction du projet qualité (outil Speed Boat)
- Élaborer les actions prioritaires à lancer, avec rôles et jalons

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques & méthodologiques, études de cas, ateliers & travaux en sous-groupes, mise en situation, outils visuels (mind mapping, matrices, posters), Speed Boat, temps de partage d'expériences

BÉNÉFICES

- Une vision claire et partagée de ce qu'est une démarche qualité et de ses leviers de performance
- Une meilleure compréhension de la norme ISO 9001, de son fonctionnement et de sa valeur ajoutée
- Une dynamique d'équipe renforcée autour d'un projet fédérateur, grâce à la méthode ludique du Speed Boat

VOS SUPPORTS

Workbook + notes techniques + gabarits qualité (cartographie, Speed boat)

SUIVI ET ÉVALUATION



Évaluation à chaud (questionnaire) + évaluation des acquis (quiz)
Option : suivi échéance M+1 (1h) pour vérifier les premiers pas, ajuster le plan d'action

DÉMARCHE QUALITÉ ISO 9001 DE LA COMPRÉHENSION À L'APPROPRIATION

MOD 1 - POSER LE CADRE ET PARTAGER UNE VISION COMMUNE

- a. Accueil et mise en route
- b. Comprendre les enjeux d'une démarche qualité
- c. Introduction à la norme ISO 9001

ÉXERCICE LUDIQUE EN 9 QUESTIONS

MOD 2 - COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT D'ISO 9001

- a. Les piliers de la norme
- b. Le cycle PDCA (plan - do - check - act)
- c. La cartographie des processus, le fonctionnement des processus, les indicateurs ...

ATELIERS : ETUDE DE CAS EN GROUPE - ISO EXPLIQUÉ AVEC UNE CHAÎNE DE RESTAURANT

MOD 3 - MOBILISER L'ÉQUIPE AUTOUR DU PROJET QUALITÉ

- a. Découvrir et expérimenter la méthode Speed Boat
- b. Interpréter et exploiter les résultats du Speed Boat

ATELIER SPEED BOAT : REPRÉSENTER LE "BATEAU PROJET QUALITÉ" DE L'ENTREPRISE

MOD 4 - COMPRENDRE ET MODÉLISER L'ORGANISATION

- a. Cartographier les processus de l'entreprise
- b. Planifier la mise en oeuvre des différents processus
- c. Évaluation et clôture

ATELIER : PAR PETIT GROUPE, REPRÉSENTER L'ENTREPRISE SOUS FORME DE CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS - MISE EN COMMUN - VALIDATION DE LA VERSION FINALE

PROGRAMME DE FORMATION

XSENS QUALITÉ



DÉMARCHE QUALITÉ ISO 9001 DE LA COMPRÉHENSION À L'APPROPRIATION

PROFIL DE L'INTERVENANTE

Hélène AUBINEAU, cofondatrice de XSENS HD, passionnée par le fait de créer et de construire : « vous accompagner pour que chaque projet soit une réussite ».

Consultante, formatrice

20 ans d'expérience en pilotage de projets en entreprises

Mise en place de 3 démarches qualité, en tant que responsable qualité, selon le référentiel ISO9001 dans 3 entreprises différentes avec obtention de la certification et maintien dans la durée.

Accompagnement d'organismes de formation et d'entreprises jusqu'à l'obtention de leur certification Qualiopi ou ISO 9001



**LA FOLIE EST DE SE COMPORTER DE LA MÊME MANIÈRE
ET DE S'ATTENDRE À UN RÉSULTAT DIFFÉRENT ...**

FINANCEMENT ET PRISE EN CHARGE

Nous sommes certifiés depuis le 18/12/2020 selon le Référentiel National sur la Qualité des actions concourants au développement des compétences mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail.

Nos actions de formation sont ainsi éligibles aux financements OPCO.

Si besoin, nous vous accompagnons pour toutes vos démarches de financement auprès de votre OPCO ou de votre service des ressources humaines.

MODALITÉS ET TARIFS HT

Intra-entreprise : 2500 €



CONTACT

Votre interlocutrice : **Hélène AUBINEAU 06 66 61 18 65**

Mail : **contact@xsens-hd.com**

Organisme de formation - Déclaration d'activité enregistrée
N° 52440840544 auprès du préfet de région de PAYS-DE-LA-LOIRE